

REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ

„Loteria Hamulce Delphi”

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Loteria promocyjna, zwana dalej „**Loterią**”, jest prowadzona pod nazwą „Loteria Hamulce Delphi”.
- 1.2. Organizatorem Loterii jest G3 Group sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (03-253) przy ul. Białoleckiej 174, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000457097, NIP 524-275-86-54, REGON: 146623073, zwana dalej „**Organizatorem**”.
- 1.3. Loteria prowadzona jest na podstawie zezwolenia Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Warszawie oraz Ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2025 r. poz. 595) i postanowień niniejszego regulaminu, zwanego dalej „**Regulaminem**”.
- 1.4. Loteria promocyjna prowadzona jest na całym terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 1.5. Loteria przeznaczona jest wyłącznie dla podmiotów gospodarczych i osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą związaną z wykorzystaniem produktów marki Delphi, zwanych dalej „**Uczestnikami**”.
- 1.6. Loteria rozpoczyna się w dniu 01.03.2026 roku i trwa do dnia 29.01.2027 roku (czas trwania Loterii obejmuje okres reklamacyjny).
- 1.7. Okres sprzedaży promocyjnej trwa od 01.03.2026 roku do 30.04.2026 roku, okres ten jest dalej zwany „**Okresem Sprzedaży Promocyjnej**”.
- 1.8. Sprzedażą uprawniającą do wzięcia udziału w Loterii objęte są produkty marki Delphi: tarcze i klocki hamulcowe, zwane są dalej łącznie „**Zestawem Produktów**”, z zastrzeżeniem że zakup musi odbyć się w Okresie Sprzedaży Promocyjnej.
- 1.9. Nad prawidłowym przebiegiem Loterii czuwa powołana przez Organizatora Komisja Loterii Promocyjnej, zwana dalej „**Komisją**”, w składzie której znajduje się osoba posiadająca zaświadczenie o odbytym szkoleniu, o którym mowa w art. 24 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2025 r., poz. 595). Organizator wydał regulamin działania Komisji.
- 1.10. Z udziału w Loterii wyłączeni są członkowie Komisji.

II. WARUNKI UCZESTNICTWA W LOTERII

2.1. Warunkiem uczestnictwa w Loterii jest spełnienie warunków i postanowień Regulaminu, ze szczególnym uwzględnieniem następujących czynności.

2.1.1. Zakup przez Uczestnika w Okresie Sprzedaży Promocyjnej na jednej fakturze (zwanym dalej „**Dowód Zakupu**”) Zestawu Produktów/Zestawów Produktów o minimalnej wartości 250,00 zł netto (z zastrzeżeniem, że Zestaw Produktów/Zestawy Produktów nie zostały zwrócone) upoważnia do udziału w Loterii wg poniższej zasady:

- Za każde 250,00 zł netto zakupionych Zestawów Produktów na jednym Dowodzie Zakupu naliczany jest 1 (jeden) los (zwany dalej „**Los**” lub „**Losy**”), z zastrzeżeniem konieczności wypełnienia pozostałych warunków Regulaminu.
- Liczba Losów przyznanych wg procedury wskazanej powyżej dla jednego unikalnego Dowodu Zakupu w Loterii nie jest ograniczona ilościowo.

2.1.2. Warunkiem do przyznania Losu/Losów dla Uczestników spełniających wymagania pkt 2.1.1. powyżej jest łączne wykonanie w okresie od 01.03.2026 roku do 30.04.2026 roku (dalej: „**Okres Rejestracji**”) na stronie www.loteriadelphi.pl (zwanej dalej „**Stroną**”) poniższych czynności:

- a. podania przez Uczestnika następujących danych: nazwa firmy/działalności, NIP firmy, adres e-mail, numer telefonu komórkowego zarejestrowanego w krajowej sieci komórkowej, wskazany do kontaktu w sprawach loteryjnych,
- b. dodania czytelnego zdjęcia/skanu Dowodu Zakupu z widocznym numerem Dowodu Zakupu, datą zakupu, NIP sklepu, wartością zakupu oraz Produktami. Dany Dowód Zakupu musi zawierać Zestaw Produktów/Zestawy Produktów zakupiony/zakupione zgodnie z warunkami i postanowieniami Regulaminu,
- c. wpisania numeru Dowodu Zakupu,
- d. wpisania daty zakupu Zestawu Produktów/Zestawów Produktów,
- e. wpisania kwoty netto zakupionych Zestawów Produktów,
- f. wpisania NIP punktu, w którym dokonano zakupu Zestawu Produktów/Zestawów Produktów,
- g. akceptacji Regulaminu,
- h. oświadczenia o zakupie Zestawu Produktów/Zestawów Produktów zgodnie z wymaganiami Regulaminu,

- i. oświadczenia o byciu osobą uprawnioną do podejmowania czynności związanych z Loterią w imieniu Firmy,
- j. wyrażenia zgody co do kanałów komunikacji elektronicznej i przetwarzania danych osobowych (brak zgody jest uważany jako wykluczenie z dalszej rejestracji),
- k. zatwierdzenie przez Uczestnika wyżej wymienionych danych poprzez kliknięcie przycisku z komunikatem „Zarejestruj” lub komunikatem o podobnej treści.

Spełnienie powyższych warunków zwane jest dalej „**Rejestracją**”.

Dany Dowód Zakupu może być zarejestrowany w systemie Organizatora wyłącznie jeden raz. Przez danego, unikalnego Uczestnika rozumie się firmę podającą w trakcie Rejestracji zgłoszenia ten sam numer telefonu komórkowego.

- 2.1.3. Po dokonaniu Rejestracji Uczestnikowi wyświetla się informacja potwierdzająca przyjęcia zgłoszenia w Loterii. Każde zarejestrowane zgłoszenie otrzymuje indywidualny identyfikator zgłoszenia w systemie Organizatora, do którego przypisane zostaną Losy zgodnie z pkt 2.1.1. (zwany dalej „**Identyfikator Zgłoszenia**”).
- 2.2. W losowaniach biorą udział wyłącznie Identyfikatory Zgłoszenia zarejestrowane zgodnie z Regulaminem w Okresie Rejestracji (decyduje data i godzina rejestracji zgłoszenia w systemie Organizatora).
- 2.3. Umożliwienie Rejestracji oraz przeprowadzenie procesu Rejestracji przez Uczestnika nie stanowi podstaw do nabycia praw do Nagrody. Prowadzenie korespondencji mającej na celu weryfikację wypełnienia warunków i postanowień Regulaminu, w tym Weryfikację Dowodu Zakupu, nie stanowi podstaw do nabycia praw do Nagrody.
- 2.4. Organizator za pośrednictwem systemu informatycznego automatycznie przesyła Laureatom informację o przypisanej do nich Nagrodzie, z uwagi na automatyzację procesu korespondencja ta również nie stanowi podstaw do nabycia Nagrody.

III. **NAGRODY**

- 3.1. Nagrody (łącznie dalej zwane „**Nagrodami**”) oferowane w Loterii:
 - 3.1.1. **1** (słownie: jedna) **Nagroda I Stopnia** w postaci wyjazdu VIP dla dwóch osób na rajd samochodowy z Kajetanem Kajetanowiczem o wartości 20 000,00 zł brutto (słownie: dwadzieścia tysięcy złotych 00/100) wraz z nagrodą pieniężną o wartości 3 529,00 zł (słownie: trzy tysiące pięćset dwadzieścia dziewięć złotych 00/100). Łączna wartość Nagrody I Stopnia wynosi 23 529,00 zł (słownie: dwadzieścia trzy tysiące pięćset dwadzieścia dziewięć złotych 00/100).

Wyjazd obejmuje koszty przelotu w obie strony i zakwaterowania, posiłki oraz udział w wydarzeniu – rajd WRC. Wyjazd rozpocznie się nie wcześniej niż 01.06.2026 roku, a powrót nie później niż 30.12.2026 roku.

3.1.1.1. W przypadku gdy:

- wydarzenie zostaje odwołane lub odbywa się bez udziału publiczności lub/i
- zawieszone są połączenia lotnicze z krajem, w którym odbywa się dane wydarzenie lub/i
- występują inne niezależne od Organizatora sytuacje (z wyłączeniem zawartym w ppkt 3.1.1.2.) uniemożliwiające realizację/uczestnictwo w wydarzeniu,

to Organizator zastrzega sobie prawo do wypłaty ekwiwalentu pieniężnego w wysokości 23 529,00 zł.

3.1.1.2. W przypadku gdy Organizator umożliwi odbiór Nagrody w postaci wyjazdu VIP dla dwóch osób na rajd samochodowy z Kajetanem Kajetanowiczem, a powstaną jakiegokolwiek inne okoliczności uniemożliwiające lub ograniczające udział w wyjeździe (z wyłączeniem okoliczności wskazanych w ppkt 3.1.1.1. Regulaminu), to Organizator nie jest zobligowany do wypłaty ekwiwalentu pieniężnego za Nagrodę I Stopnia.

3.1.2 **2** (słownie: dwie) **Nagrody II Stopnia**, każda w postaci roweru elektrycznego górskiego MTB Rockrider E-EXPL 500 S 29" o wartości 10 999,00 zł (słownie: dziesięć tysięcy dziewięćset dziewięćdziesiąt dziewięć złotych 00/100), wraz z nagrodą pieniężną o wartości 1 941,00 zł (słownie: jeden tysiąc dziewięćset czterdzieści jeden złotych 00/100). Łączna wartość Nagrody II Stopnia wynosi 12 940,00 zł (słownie: dwanaście tysięcy dziewięćset czterdzieści złotych) brutto.

3.1.3 **2** (słownie: dwie) **Nagrody III Stopnia**, każda w postaci konsoli SONY PlayStation 5 Pro 2TB o wartości 3 049,00 zł (słownie: trzy tysiące czterdzieści dziewięć złotych 00/100) wraz z nagrodą pieniężną o wartości 538,00 zł (słownie: pięćset trzydzieści osiem złotych 00/100). Łączna wartość Nagrody III Stopnia wynosi 3 587,00 zł (słownie: trzy tysiące pięćset osiemdziesiąt siedem złotych 00/100) brutto.

3.1.4 **40** (słownie: czterdzieści) **Nagród IV Stopnia**, każda w postaci karty podarunkowej (w formie kodu alfanumerycznego) o wartości 300,00 zł (słownie: trzysta złotych 00/100), uprawniającej do wykorzystania w serwisie Allegro.pl. Kartę podarunkową można wykorzystać w terminie nie krótszym niż do dnia 01.03.2027 roku. Zasady wykorzystania karty podarunkowej zostały opisane w regulaminie dostępnym na stronie www.allegro.pl. Data ważności Nagrody IV Stopnia zostanie podana przy wydaniu nagrody w wiadomości mailowej.

3.1.5 **64** (słownie: sześćdziesiąt cztery) **Nagrody V Stopnia**, każda w postaci karty podarunkowej (w formie kodu alfanumerycznego) o wartości 200,00 zł (słownie: dwieście złotych 00/100), uprawniającej do wykorzystania w serwisie Allegro.pl. Kartę podarunkową można wykorzystać

w terminie nie krótszym niż do dnia 01.03.2027 roku. Zasady wykorzystania karty podarunkowej zostały opisane w regulaminie dostępnym na stronie www.allegro.pl. Data ważności Nagrody V Stopnia zostanie podana przy wydaniu nagrody w wiadomości mailowej.

3.1.6 **120** (słownie: sto dwadzieścia) **Nagród VI Stopnia**, każda w postaci karty podarunkowej (w formie kodu alfanumerycznego) o wartości 100,00 zł (słownie: sto złotych 00/100), uprawniającej do wykorzystania w serwisie Allegro.pl. Kartę podarunkową można wykorzystać w terminie nie krótszym niż do dnia 01.03.2027 roku. Zasady wykorzystania karty podarunkowej zostały opisane w regulaminie dostępnym na stronie www.allegro.pl. Data ważności Nagrody VI Stopnia zostanie podana przy wydaniu nagrody w wiadomości mailowej.

3.1.2. Łączna wartość brutto Nagród przeznaczonych na wygrane w Loterii wynosi 93 383,00 zł (słownie: dziewięćdziesiąt trzy tysiące trzysta osiemdziesiąt trzy złote 00/100).

3.2. Nagrody w Loterii są wydawane zgodnie z obowiązującymi przepisami podatkowymi.

3.2.1. W stosunku do Laureatów Nagród będących Firmami, w sytuacji, gdy Firma uczestniczyła w Loterii w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą, Nagroda stanowi przychód z pozarolniczej działalności gospodarczej. Oznacza to, że w takim przypadku dochód (przychód) z tytułu wygranej Nagrody podlega opodatkowaniu według tych samych zasad jak dochód podatnika z prowadzonej przez niego działalności gospodarczej.

3.3. Laureat nie może przenieść prawa do wygranej na osoby trzecie, co nie ogranicza możliwości pełnego dysponowania Nagrodą, w tym wskazania dowolnych osób uczestniczących w wyjeździe na rajd WRC.

3.4. Nagrody nie mogą zostać zamienione na ekwiwalent pieniężny lub na inne nagrody rzeczowe.

IV. TERMINY I ZASADY LOSOWANIA

4.1. Losowanie Nagrody I Stopnia odbywa się 06.05.2026 roku z puli wszystkich poprawnie zarejestrowanych Identyfikatorów Zgłoszeń i przypisanych do nich Losów w Okresie Rejestracji.

4.2. Losowanie Nagród II-III Stopnia.

4.2.1. Wszystkie poprawnie zarejestrowane Identyfikatory Zgłoszeń wraz z przypisanymi Losami, tj. zarejestrowane osobno dla każdego miesiąca kalendarzowego zwane są „**Pulami Miesięcznymi**”.

4.2.2. Do każdej Puli Miesięcznej przypisane są:

- 1 Nagroda II Stopnia,
- 1 Nagroda III Stopnia,

zwane dalej „**Nagrodami Miesięcznymi**”.

- 4.3. Losowania Nagród Miesięcznych odbywają 01.04.2026 roku oraz 06.05.2026 roku
- 4.4. Losowanie Nagród IV-VI Stopnia.
- 4.4.1. Wszystkie poprawnie zarejestrowane Identyfikatory Zgłoszeń wraz z przypisanymi Losami, tj. zarejestrowane osobno dla każdego okresu od poniedziałku do niedzieli są nazywane „**Pułami Tygodniowymi**”, z zastrzeżeniem że okres od 01.03.2026 roku do 08.03.2026 roku stanowi pierwszą Pułę Tygodniową, a okres od 20.04.2026 roku do 30.04.2026 roku stanowi ostatnią Pułę Tygodniową.
- 4.4.2. Do każdej Puli Tygodniowej przypisane są:
- 5 Nagród IV Stopnia,
 - 8 Nagród V Stopnia,
 - 15 Nagród VI Stopnia,

zwane dalej „**Nagrodami Tygodniowymi**”.

- 4.4.3. Losowania Nagród Tygodniowych odbywają się w każdy 3 (trzeci) dzień roboczy następujący po danej Puli Tygodniowej, z zastrzeżeniem że losowanie z ostatniej Puli Tygodniowej odbędzie się 06.05.2026 roku.
- 4.5. Uczestnik Loterii może wygrać więcej niż jedną Nagrodę.
- 4.6. Wszystkie losowania odbywają się pod nadzorem Komisji, o której mowa pkt 1.10 Regulaminu, przy ul. Białoleckiej 174 w Warszawie. Z przebiegu losowania Komisja niezwłocznie sporządza protokół zawierający wyniki Losowania, które są niejawnie i mają charakter poufny.
- 4.7. Losowania Nagród w Loterii dokonywane są przy użyciu urządzenia, które posiada pozytywną opinię techniczną jednostki badającej i jest zarejestrowane przez właściwy urząd celno-skarbowy lub w trybie ręcznym. O rodzaju losowania decyduje Komisja przed losowaniem.
- 4.8. Wskazany w pkt. 4.7. tryb ręczny ma zastosowanie w przypadku awarii urządzenia losującego i polega na umieszczeniu w urnie losów z wydrukowanymi na nich Identyfikatorami Zgłoszeń i wyciągnięcia ich z urny przez członka komisji na zasadzie chybił-trafił.

V. OGŁASZANIE WYNIKÓW LOSOWANIA I WYDANIE NAGRÓD

- 5.1. Procedura wydania Nagrody I Stopnia.

- 5.1.1. Organizator najpóźniej kolejnego dnia roboczego liczonego od daty losowania wysyła na adres mailowy Uczestnika (dane podane podczas Rejestracji zwycięskiego numeru Dowodu Zakupu), którego zgłoszenie zostało wylosowane, informację o wygranej, dalszej procedurze odbioru Nagrody oraz link do formularza (dalej „**Formularz Nagrody I Stopnia**”).
- 5.1.2. Uczestnik jest zobowiązany najpóźniej do dnia 12.05.2026 roku wypełnić i odesłać Formularz Nagrody I Stopnia (poprzez link zamieszczony w Formularzu Nagrody I Stopnia), potwierdzając dane z zakresu nazwy firmy/działalności, numeru NIP firmy, adresu e-mail oraz telefonu komórkowego oraz wpisując do niego dane osoby, która skorzysta z Nagrody:
- imię i nazwisko,
 - numer telefonu komórkowego,
 - adres e-mail,
 - rodzaj i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość

oraz wskazać numer krajowego rachunku bankowego Firmy, na który zostanie przekazana nagroda pieniężna opisana w pkt 3.1.1. Regulaminu.

Na późniejszym etapie Organizator ma prawo do poproszenia Uczestnika o dodatkowe dane niezbędne do realizacji wyjazdu (Nagrody).

Organizator zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia weryfikacji czy Uczestnik nie dokonał zwrotu Zestawu Produktów/Zestawów Produktów (przypisanych do Rejestracji danego Dowodu Zakupu) poprzez kontakt z wystawcą danego Dowodu Zakupu. Jeżeli Zestawy Produktów zostały zwrócone, to Uczestnik nie spełnia warunków Regulaminu i prawo do Nagrody I Stopnia zostaje utracone.

- 5.1.3. Po spełnieniu przez Uczestnika wszystkich postanowień i warunków Regulaminu, Organizator najpóźniej 10 dni przed wyjazdem prześle Uczestnikowi drogą mailową dokumenty niezbędne do realizacji Nagrody I Stopnia.

5.2. Procedura wydania Nagród II-III Stopnia.

- 5.2.1. Organizator najpóźniej kolejnego dnia roboczego liczonego od daty losowania wysyła na adres mailowy Uczestnika (dane podane podczas Rejestracji zwycięskiego numeru Dowodu Zakupu), którego zgłoszenie zostało wylosowane, informację o wygranej, dalszej procedurze odbioru Nagrody oraz link do formularza (dalej „**Formularz Nagrody II, III Stopnia**”).
- 5.2.2. Uczestnik jest zobowiązany najpóźniej do dnia 12.05.2026 roku wypełnić i odesłać Formularz Nagrody II, III Stopnia (poprzez link zamieszczony w Formularzu Nagrody II, III Stopnia), potwierdzając dane z zakresu nazwy firmy/działalności, numeru NIP firmy, adresu e-mail oraz telefonu komórkowego oraz wpisując do niego następujące dane:

- adres Firmy do wysyłki Nagrody (ulica, nr domu/numer mieszkania, kod pocztowy, miejscowość),
- numer krajowego rachunku bankowego Firmy, na który zostanie przekazana nagroda pieniężna opisana w pkt 3.1.2.- 3.1.3. Regulaminu.

Organizator zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia weryfikacji czy Uczestnik nie dokonał zwrotu Zestawu Produktów/Zestawów Produktów (przypisanych do Rejestracji danego Dowodu Zakupu) poprzez kontakt z wystawcą danego Dowodu Zakupu. Jeżeli Zestawy Produktów zostały zwrócone, to Uczestnik nie spełnia warunków Regulaminu i prawo do Nagrody II, III Stopnia zostaje utracone.

5.2.3. Po spełnieniu przez Uczestnika wszystkich postanowień i warunków Regulaminu, Organizator najpóźniej do 30.06.2026 roku wyśle Uczestnikowi Nagrodę II, III Stopnia.

5.3. Procedura wydania Nagród IV-VI Stopnia.

5.3.1. Organizator najpóźniej kolejnego dnia roboczego liczonego od daty losowania wysyła na adres mailowy Uczestnika (dane podane podczas Rejestracji zwycięskiego numeru Dowodu Zakupu), którego zgłoszenie zostało wylosowane, informację o wygranej oraz dalszej procedurze odbioru Nagrody.

5.3.2. Po spełnieniu przez Uczestnika wszystkich postanowień i warunków Regulaminu, Organizator najpóźniej do dnia 30.06.2026 roku wysyła na adres e-mail wiadomość zawierającą Nagrodę.

5.4. Organizator jest zwolniony z odpowiedzialności za konsekwencje wynikające z:

- a. utraty, nieprzeczytania lub innego działania uniemożliwiającego odczytanie wysłanej wiadomości z informacją o wygranej oraz dalszej procedurze odbioru Nagrody spowodowane ustawieniami serwera pocztowego lub innych aplikacji instalowanych po stronie Uczestnika lub osób trzecich,
- b. odczytania korespondencji z informacją o wygranej oraz dalszej procedurze odbioru Nagrody po terminie.
- c. odczytania korespondencji z informacją o wygranej oraz dalszej procedurze odbioru Nagrody przez osoby trzecie.

5.5. Laureat odpowiednio nie nabywa prawa lub traci prawo do Nagrody, jeżeli nie spełni wszystkich postanowień i warunków Regulaminu, a w szczególności, jeżeli:

- a. nie dopełni w terminie któregośkolwiek z warunków niniejszego Regulaminu (w szczególności określonych w pkt. 5.1.2., 5.2.2.); lub
- b. z przyczyny leżącej po swojej stronie nie będzie mógł odebrać Nagrody; lub
- c. odmówi podania danych koniecznych do wydania Nagrody albo dane te (w zakresie obowiązkowym) będą niepełne.

5.6. W przypadku, kiedy Organizator będzie miał uzasadnione przesłanki, że dany Uczestnik naruszył warunki i postanowienia Regulaminu, Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia danego Uczestnika z udziału w Loterii, wstrzymania wydania Nagrody.

- 5.7. Nagrody nieodebrane lub których Organizator nie może wydać w oparciu o postanowienia i warunki Regulaminu pozostają do dyspozycji Organizatora.
- 5.8. Organizator na życzenie Laureata wyda mu zaświadczenie o uzyskanej wygranej.
- 5.9. Do danego numeru Dowodu Zakupu może zostać wydana maksymalnie jedna Nagroda I Stopnia, jedna Nagroda II-III Stopnia i jedna Nagroda IV-VI Stopnia. Organizator zastrzega, że w sytuacji, gdy zostały wydane Nagrody z przypisanym do nich danym numerem Dowodu Zakupu, a następnie inny Uczestnik wnosi roszczenie do tych samych Nagród/tego samego numeru Dowodu Zakupu, to Organizator jest zwolniony z ponownego wydania tych Nagród.
- 5.10. Pełne wyniki Loterii dostępne są w siedzibie Organizatora.

VI. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

- 6.1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzania Loterii Uczestnicy winni zgłaszać w formie pisemnej - listem poleconym lub pocztą kurierską do dnia 04.01.2027 roku na adres: G3 Group sp. z o.o., ul. Białolecka 174, 03-253 Warszawa (decyduje data nadania) z dopiskiem „Reklamacja loterii – „Loteria Hamulce Delphi” lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej – na adres e-mail: reklamacje@g3group.pl (decyduje data dostarczenia). Reklamacja musi zostać dostarczona pod wyżej wymieniony adres nie później niż z dniem 11.01.2027 roku; reklamacje przesłane po tym terminie nie są rozpatrywane.
- 6.2. Zgodnie z treścią Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 02 stycznia 2019 roku w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz.U. 2019 poz. 20), roszczenie zgłasza się na piśmie lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej, z podaniem imienia i nazwiska oraz dokładnego adresu zamieszkania Uczestnika Loterii, daty i miejsca zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, wskazanie, że reklamacja dotyczy udziału w Loterii promocyjnej „Loteria Hamulce Delphi”, jak również dokładny opis i powód reklamacji oraz treść żądania. W przypadku zgłoszenia roszczenia za pomocą środków komunikacji elektronicznej uczestnik podaje również adres elektroniczny do komunikacji. W celu ułatwienia kontaktu Uczestnik/Reklamujący może dodatkowo podać numer telefonu; przy czym nie jest to dana konieczna do zgłoszenia reklamacji. W przypadku zgłoszenia reklamacji w formie pisemnej Uczestnik/Reklamujący może dodatkowo podać adres e-mail; przy czym nie jest to dana konieczna do zgłoszenia reklamacji.
- 6.3. Reklamacje są rozpatrywane przez Komisję, o której mowa w pkt. 1.8. Regulaminu, w terminie do 18 dni od daty ich otrzymania (okres ten obejmuje również wysłanie decyzji Komisji do Reklamującego). W przypadku zgłoszenia roszczenia w formie pisemnej o decyzji Komisji Reklamujący jest powiadamiany pisemnie, listem poleconym za potwierdzeniem odbioru, wysłanym na adres wskazany w reklamacji. W przypadku zgłoszenia roszczenia za pomocą środków komunikacji elektronicznej o decyzji Komisji Reklamujący jest powiadamiany drogą

mailową na adres elektroniczny podany w roszczeniu przez Uczestnika. Ostatnim dniem okresu reklamacyjnego jest dzień 29.01.2027 roku. Wszelkie roszczenia Uczestników Loterii w stosunku do Organizatora z tytułu urządzenia Loterii jak również udziału w niej, przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia, w którym dane roszczenie stało się wymagalne.

- 6.4. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 7.1. Udział w Loterii oznacza zgodę jej Uczestnika na warunki Loterii określone Regulaminem.
- 7.2. Pełna treść niniejszego Regulaminu dostępna jest przez cały okres trwania Loterii w siedzibie Organizatora (w dni robocze, od godziny 9:00 do 16:00) oraz na stronie internetowej www.loteriadelphi.pl.
- 7.3. Informacje na temat Loterii udzielane są pod adresem mailowym: delphi@g3group.pl
- 7.4. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
- 7.5. Administratorem danych osobowych zbieranych w celu realizacji Loterii jest PHINIA DELPHI UK LTD Wireless House, One Warwick Technology Park - CV34 6DA Warwick, Gallows Hill, UK. (zwana dalej „**Administratorem**”). Kontakt w kwestiach związanych z ochroną danych osobowych jest możliwy za pośrednictwem adresu e-mail: adsviatko@phinia.com lub na wyżej wskazany adres siedziby.

Podmiotem przetwarzającym dane osobowe w Loterii jest G3 Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (03-253) przy ul. Białoleckiej 174.

Dane osobowe Uczestników, o których mowa powyżej mogą być zbierane i przetwarzane w celach organizacji i przeprowadzenia Loterii, podstawą przetwarzania jest zgoda Uczestnika, rozumiana, jako wyrażenie chęci wzięcia udziału w loterii (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), a także w celach związanych z ewentualnym dochodzeniem roszczeń lub obroną przez roszczeniami w związku z uczestnictwem w Loterii. Podstawą prawną takiego przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na możliwości obrony przed potencjalnymi roszczeniami jak również dochodzenia ich.

Przekazanie danych osobowych przez Uczestnika jest dobrowolne, niemniej jest warunkiem udzielenia odpowiedzi na zgłoszone roszczenie. Konsekwencją niepodania danych jest niemożność rozpatrzenia sprawy.

Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych i ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz do wniesienia sprzeciwu

względem przetwarzania danych osobowych, które odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, a także wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania jest zgoda. Wycofanie zgody nie wpływa jednak na przetwarzanie danych, jakie odbyło się przed wycofaniem zgody. Odbiorcami danych osobowych będą podmioty świadczące usługi na rzecz Administratora oraz Organizatora (m.in. usługi IT oraz wsparcia technicznego) z których usług korzystanie jest niezbędne w celu prawidłowego przeprowadzenia Loterii. Uczestnik ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Dane osobowe Uczestników mogą być przetwarzane nie dłużej niż do czasu przedawnienia roszczeń, tj. 6 miesięcy od dnia wymagalności roszczenia. Dane osobowe uczestników Loterii przechowywane będą przez okres niezbędny do realizacji Loterii. Po zakończeniu Loterii dane osobowe Uczestników, w tym Laureatów Loterii, będą w niezbędnym zakresie przechowywane do czasu przedawnienia roszczeń cywilnoprawnych związanych z Loterią i do czasu przedawnienia zobowiązań/należności podatkowych związanych z nagrodą uzyskaną w Loterii. W przypadkach, w których przetwarzane są w celach związanych z wypełnieniem prawnych obowiązków ciążących na administratorze danych, dane osobowe będą przetwarzane i przechowywane przez administratora danych w tych celach tak długo, jak wymagają tego od administratora danych przepisy prawa.

Dane osobowe Uczestników nie będą podlegały profilowaniu.

Dane osobowe Uczestników będą przekazywane poza terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego, tj. do Wielkiej Brytanii, wobec której Komisja Europejska wydała decyzję stwierdzającą zapewnienie odpowiedniego stopnia ochrony danych osobowych (Rozporządzenie wykonawcze Komisji (UE) 2021/1772 z dnia 28 czerwca 2021 roku).

- 7.6. Organizator zapewnia zgodność postępowania z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r. poz. 1513).
- 7.7. Ewentualne spory wynikające z uczestnictwa w Loterii rozstrzygane są przez sądy powszechne.